Приложение к приказу № 12

от « 10 » января 2022 года

**План мероприятий,**

**направленный на достижение удовлетворённости граждан предоставлением услуг**

**муниципальным учреждением культуры**

**«Лянторский хантыйский этнографический музей»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Мероприятие** | **Ответственный исполнитель** | **Дата проведения** | **Показатель** | **Результат** |
| **Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении** | | | | | |
| **1.** | Обновление информации о деятельности музея на официальном сайте учреждения | Сысуева Ю.О., заведующий сектором музея | По мере обновления информации | Обеспечение удобства получения услуг | Повышение качества обслуживания населения |
| **2.** | Обновление информации на стендах учреждения (объявления, информация о предстоящих мероприятиях и др.) | Сысуева Ю.О., заведующий сектором музея, Лосева О.Ю., художник - оформитель | В течение года | Обеспечение удобства получения услуг | Повышение качества обслуживания населения |
| **3.** | Размещение информации о мероприятиях учреждения на:  http://vk.com/id163635336 – официальная страница в социальной сети «Вконтакте»;  http://www.odnoklassniki.ru/ – официальная страница в социальной сети «Одноклассники»;  «Твиттер»: https://twitter.com/LyantorMuseum;  «Facebook»: www.facebook.com/profile.php?id=100012879703647;  «Инстаграмм»: https://www.instagram.com/lyantorhm. | Сысуева Ю.О., заведующий сектором музея | В течение года | Обеспечение удобства получения услуг | Повышение качества обслуживания населения |
| **4.** | Мониторинг опросников на официальном сайте учреждения | Сысуева Ю.О., заведующий сектором музея | В течение года | Удовлетворение и прогнозирование спроса. | Повышение качества обслуживания населения |
| **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения** | | | | | |
| **5.** | Проведение инструктажей, бесед с сотрудниками учреждения по этикету, правилам поведения с посетителями | Носенко А.С., заведующий сектором развития музейных услуг | Ежеквартально | Повышение качества обслуживания населения | Повышение качества обслуживания населения |
| **6.** | Обеспечение соответствия работников квалификационным требованиям (аттестация), в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки работников | Директор МУК «ЛХЭМ» А.П.Виноградова | В течение года | Повышение качества обслуживания населения | Повышение качества обслуживания населения |
| **7.** | Анализ Книги отзывов и предложений о работе учреждения | Сысуева Ю.О., заведующий сектором музея, Носенко А.С., заведующий сектором развития музейных услуг | В течение года | Удовлетворение и прогнозирование спроса. | Повышение качества обслуживания населения |
| **Мероприятия по улучшению комфортных условий и доступности получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья** | | | | | |
| **8.** | Повышение уровня доступности учреждения для инвалидов.  Установка туалета для маломобильных групп населения в здании музея по адресу: микрорайон Эстонских дорожников, строение 50 | Директор МУК «ЛХЭМ» А.П.Виноградова | В течение года | Обеспечение удобства получения услуг | Повышение качества обслуживания населения |
| **9.** | Социальный опрос среди людей с ограниченными возможностями здоровья (в филиале БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения») | Сысуева Ю.О., заведующий сектором музея | В течение года | Обеспечение удобства получения услуг | Повышение качества обслуживания населения |