Приложение № 2

к Порядку проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства, образовательными организациями, реализующими дополнительные общеобразовательные программы в области культуры и искусств Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

**Анкета⃰**

**для опроса получателей услуг, предоставляемых Муниципальным учреждением культуры**

**«Лянторский хантыйский этнографический музей»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопрос, уровень оценки** | | | |
| 1. **Оцените открытость и доступность информации об учреждении культуры, которое вы посещаете**: | | **Достаточная** | **Не полная** | **Отсутствует** |
| 1.1. | Информирование о предстоящих выставках и экспозициях музея. Виртуальные экскурсии по музею: |  |  |  |
| 1.2. | Организация виртуальных экскурсий: |  |  |  |
| 1.3. | Информирование о новых мероприятиях учреждения: |  |  |  |
| 1. **Оцените комфортность условий и доступность получения услуг учреждения культуры** | | **Хорошо** | **Удовлетвори-тельно** | **Плохо** |
| 2.1. | Комфортность условий пребывания в музее во время проведения мероприятий: |  |  |  |
| 2.2. | Санитарное состояние мест общего пользования в музее (туалетных комнат, гардероба, места для сидений, чистота помещений): |  |  |  |
| 2.3. | Художественно-эстетический уровень оформления помещений в музее: |  |  |  |
| 2.4. | Удобство установленного режима работы, в т.ч. в выходные дни в музее: |  |  |  |
| 2.5. | Наличие дополнительных услуг музея (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид, другое): |  |  |  |
| 2.6. | Стоимость услуг в музее (доступность цены на оказываемые услуги, её соответствие качеству услуги): |  |  |  |
| 2.7. | Стоимость дополнительных услуг в музее (ксерокопирование, сканирование, и др., соответствие качеству услуги): |  |  |  |
| 2.5. | Обеспечение безопасности в музее (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее): |  |  |  |
| 1. **Время ожидания предоставления услуги** | | **Хорошо** | **Удовлетвори-тельно** | **Плохо** |
| 3.1. | Транспортная и пешая доступность в музей: |  |  |  |
| 3.2. | Удобство графика работы музея: |  |  |  |
| 3.3. | Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов в музее: |  |  |  |
| 1. **Оцените культуру обслуживания и компетентность работников учреждений культуры** | | **Хорошо** | **Удовлетвори-тельно** | **Плохо** |
| 4.1. | доброжелательность и вежливость работников музея: |  |  |  |
| 4.2. | компетентность работников музея: |  |  |  |
| 1. **Оцените качество предоставляемой услуги учреждения** | | **Хорошо** | **Удовлетвори-тельно** | **Плохо** |
| 5.1. | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг музея в целом: |  |  |  |
| 5.2. | Качество проведения экскурсий музея: |  |  |  |
| 5.3. | Разнообразие экспозиций в музее: |  |  |  |
| 5.4. | Материально-техническое обеспечение музея: |  |  |  |
| 5.5. | Разнообразие кружков по интересам в музее: |  |  |  |
| 5.6. | Качество проведения культурно-массовых мероприятий в музее: |  |  |  |

\* В ячейке с верным ответом укажите слово «ДА». Ответы направлять по e-mail: [LyantorHM@yandex.ru](mailto:LyantorHM@yandex.ru)

*Благодарим за участие в опросе!*